Leverings- en gebruiksvoorwaarden Sessions

Versie 1.4 · november 2026

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende woorden:

1.1 **Hart voor Projecten:** Hart voor Projecten v.o.f., gevestigd in Bilthoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76173690.

1.2 **Sessions:** de online omgeving van Hart voor Projecten op sessions.hartvoorprojecten.nl. Een begeleider voert daarmee samen met een team werkvormen uit, op basis van Projectmatig Creëren (PMC) en Programmatisch Creëren.

1.3 **Klant:** de organisatie die startcodes bestelt of van Hart voor Projecten krijgt.

1.4 **Begeleider:** de persoon die namens de klant een sessie voorbereidt, online zet en leidt.

1.5 **Deelnemer:** iedereen die met een apparaat meedoet aan een sessie. Elk aangemeld apparaat telt als één deelnemer.

1.6 **Werkvorm:** een gestructureerde werkwijze in Sessions, zoals Projectdefinitie maken, Activiteitenplan bouwen en de Projectscan, en de werkvormen die Hart voor Projecten later toevoegt.

1.7 **Startcode:** een unieke code waarmee een begeleider één sessie start met een van de werkvormen die bij de bestelling horen. Die werkvormen staan in de e-mail met de codes.

1.8 **Stand van een code:** nieuw, online, gebruikt, op, vervallen of ingetrokken, zoals artikel 4 beschrijft.

1.9 **Sessie:** het één keer uitvoeren van één werkvorm met een team, met één startcode.

1.10 **Tussenstand:** het bestand met de inhoud van een sessie, dat de begeleider zelf opslaat op een eigen apparaat of in de eigen omgeving van de klant.

1.11 **Resultaten:** alles wat de begeleider en de deelnemers in een sessie invoeren, en wat Sessions daarvan maakt, zoals een pdf-, Word- of Excel-bestand.

1.12 **Bestelling:** een bestelling van startcodes via het bestelformulier in Sessions, of op een andere manier die Hart voor Projecten schriftelijk bevestigt.

1.13 **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling van startcodes en voor elk gebruik van Sessions. Ze gelden ook voor startcodes die Hart voor Projecten geeft bij een training, opleiding of adviesopdracht.

2.2 Daarnaast gelden de Algemene voorwaarden van Hart voor Projecten. Bij strijd gaan deze leverings- en gebruiksvoorwaarden voor. Artikel 6, 7 en 12 van de Algemene voorwaarden gelden niet voor Sessions.

2.3 Sessions is alleen bedoeld voor zakelijk gebruik door organisaties, zoals bedrijven, overheden, instellingen en zelfstandig ondernemers. Wie bestelt, verklaart dat hij namens een organisatie handelt en bevoegd is om die organisatie te binden.

2.4 Hart voor Projecten stelt deze voorwaarden en de Algemene voorwaarden vóór of bij de bestelling beschikbaar, zodat de klant ze kan opslaan. De besteller aanvaardt ze door ze bij het bestellen aan te vinken. Bij startcodes bij een training of opdracht gebeurt dat in de offerte of de opdrachtbevestiging.

2.5 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de klant gelden niet, ook niet als de klant daarnaar verwijst.

2.6 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als Hart voor Projecten dat schriftelijk bevestigt.

2.7 Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

Artikel 3 Bestellen en levering

3.1 De klant bestelt startcodes via het bestelformulier in Sessions, of op een andere manier die Hart voor Projecten schriftelijk bevestigt. De bevestiging die de klant direct na het bestellen per e-mail krijgt, is alleen een ontvangstbevestiging.

3.2 De overeenkomst ontstaat zodra Hart voor Projecten de startcodes verstuurt of de bestelling op een andere manier schriftelijk aanvaardt. Hart voor Projecten mag een bestelling zonder opgaaf van redenen weigeren.

3.3 Hart voor Projecten stuurt de startcodes per e-mail naar de contactpersoon van de klant, als lijst en als CSV-bestand. Dat gebeurt in de regel binnen twee werkdagen na de bestelling. Die termijn is een streeftermijn, geen fatale termijn.

3.4 Heeft de contactpersoon de codes niet binnen vijf werkdagen na de bestelling ontvangen, of klopt er iets niet, dan meldt hij dat binnen die termijn. Hart voor Projecten stuurt de codes dan opnieuw, zo nodig op een andere manier.

3.5 De levering is voltooid zodra Hart voor Projecten de startcodes heeft verstuurd.

3.6 De klant verdeelt de startcodes zelf binnen de eigen organisatie. De klant bewaart ze zorgvuldig, zodat onbevoegden ze niet kunnen gebruiken.

3.7 Grote aantallen startcodes, partijen die op verzoek worden aangevuld en andere afspraken op maat legt Hart voor Projecten vast in een offerte of een schriftelijke bevestiging.

Artikel 4 Startcodes en sessies

4.1 Eén startcode is één betaalde sessie. Met een startcode voert een begeleider één keer één werkvorm uit met een team. Wie meer werkvormen wil uitvoeren, gebruikt per werkvorm een eigen startcode. De Projectscan valt hierbuiten (lid 8).

4.2 Voorbereiden en oefenen kost geen code. Een sessie voorbereiden, een tussenstand opslaan en online oefenen met hooguit één deelnemer maken de startcode niet op.

4.3 Een startcode is gebruikt zodra er twee deelnemers tegelijk meedoen aan de sessie. Elk apparaat dat zich met een naam heeft aangemeld en dat de begeleider niet heeft weggehaald, telt als één deelnemer, ook als één persoon meerdere apparaten gebruikt. Alleen de pagina openen om mee te doen telt niet. De begeleider en het presentatiescherm tellen niet mee.

4.4 Zodra de begeleider een sessie online zet, staat de code op online en ligt hij vast op die werkvorm. Wordt de sessie gewist of verloopt hij voordat de code gebruikt is, dan is de code weer nieuw en geldt hij weer voor elke werkvorm op de code.

4.5 Tot 7 dagen nadat een code gebruikt is, kan de begeleider dezelfde sessie opnieuw online zetten. Dat kan alleen met dezelfde startcode, voor dezelfde werkvorm en met een opgeslagen tussenstand van die sessie. Daarna is de code op.

4.6 Kiest de begeleider bij een gebruikte code voor "Sessie afsluiten en wissen", dan is de code direct op. Opnieuw openen kan dan niet meer.

4.7 Zolang een sessie online staat, kan de begeleider hem met dezelfde startcode op een ander apparaat overnemen. Het eerste apparaat is dan geen begeleider meer.

4.8 De Projectscan is gratis. Met elke startcode kan de begeleider tot de einddatum de Projectscan gebruiken, ook als de code gebruikt of op is. De Projectscan maakt een code niet op.

4.9 Een startcode is geldig tot de einddatum in de e-mail met de codes: 12 maanden na de datum van de bestelling, tenzij Hart voor Projecten schriftelijk iets anders bevestigt. Een code die op de einddatum nog nieuw is, vervalt. Staat er op de einddatum een sessie online, dan kan die nog doorgaan; wordt hij gewist of verloopt hij zonder dat de code gebruikt is, dan vervalt de code op dat moment. Een code die vóór de einddatum gebruikt is, kan tot 7 dagen daarna opnieuw worden geopend, ook na de einddatum.

4.10 Wie een startcode kent, kan hem gebruiken, en kan een sessie die online staat overnemen en inzien. Deel codes daarom alleen met begeleiders. Gebruik van een code geldt als gebruik door de klant, ook als een onbevoegde hem gebruikt. Meldt de klant een verloren of uitgelekte code die nog nieuw is, dan trekt Hart voor Projecten hem zo snel mogelijk in en vervangt hem door een code met dezelfde einddatum.

4.11 Hart voor Projecten mag startcodes intrekken in de gevallen van artikel 5.6, 5.7, 7.7 en 12.2. Een ingetrokken code werkt direct niet meer.

4.12 De registratie in Sessions van de stand van een code geldt als bewijs, behalve als de klant het tegendeel bewijst.

Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1 De prijzen staan in euro's, exclusief btw. Voor een bestelling gelden de prijzen die op het moment van bestellen op het bestelformulier of in de offerte staan.

5.2 **Hart voor Projecten behoudt zich alle rechten voor om het prijsmodel op ieder moment en zonder aankondiging aan te passen.** Onder het prijsmodel valt onder meer: de prijzen, welke producten en bundels er zijn, de geldigheidsduur, wanneer een sessie telt en welke onderdelen gratis zijn.

5.3 Een wijziging geldt alleen voor bestellingen die na de wijziging binnenkomen, en niet voor een offerte die dan nog geldig is. Startcodes die al besteld zijn, houden de prijs, het aantal sessies, de geldigheidsduur, de regels van artikel 4 en de gratis onderdelen van het moment van bestellen.

5.4 Hart voor Projecten factureert zodra de startcodes zijn verstuurd, tenzij in de offerte iets anders is afgesproken. De klant betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum. Heeft de klant een bestelnummer of inkoopnummer opgegeven, dan staat dat op de factuur.

5.5 Betaalt de klant niet op tijd, dan is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW). Voor de incassokosten geldt artikel 4.4 van de Algemene voorwaarden.

5.6 Zolang een factuur niet is betaald, mag Hart voor Projecten de startcodes van die bestelling die nog nieuw zijn tijdelijk intrekken en nieuwe bestellingen weigeren. Na betaling zet Hart voor Projecten de codes weer aan. De einddatum verandert daardoor niet.

5.7 Voor startcodes die Hart voor Projecten geeft bij een training, opleiding of adviesopdracht, gelden de prijsafspraken van die opdracht. Als bedrag in artikel 11.5 geldt dan de prijs die daarin voor de codes is opgenomen; staat die er niet in, dan de prijs van een losse sessie volgens de prijslijst. Wordt de training of opdracht geannuleerd, dan worden de codes die erbij horen ook geannuleerd: Hart voor Projecten trekt de codes die nog nieuw zijn in. Ze horen namelijk bij het trainingsmateriaal.

Artikel 6 Annuleren en terugbetalen

6.1 Sessions is alleen voor organisaties. Er geldt daarom geen wettelijk herroepingsrecht.

6.2 De klant kan een bestelling kosteloos annuleren zolang Hart voor Projecten de startcodes nog niet heeft verstuurd.

6.3 Na het versturen van de startcodes kan de klant de bestelling niet meer annuleren. De klant heeft geen recht op terugbetaling, ruil of verlenging van startcodes die nieuw zijn of vervallen zijn, behalve in de gevallen van artikel 8.3, 11.9, 12.1 en 12.3, en artikel 5.3 van de Verwerkersvoorwaarden.

6.4 Is een code gebruikt of op geraakt doordat Sessions door een storing aan de kant van Hart voor Projecten niet goed werkte, en meldt de klant dat binnen 7 dagen, dan krijgt de klant een vervangende code voor dezelfde werkvorm. Dat is bij een storing het enige recht van de klant, behalve in het geval van artikel 11.6.

Artikel 7 Gebruiksrecht en gebruiksregels

7.1 De klant krijgt het recht om Sessions met de startcodes te gebruiken zolang de codes geldig zijn. Dat recht is niet exclusief en niet overdraagbaar.

7.2 De startcodes zijn bedoeld voor begeleiders die voor de klant werken, in dienst of ingehuurd. Ze gebruiken de codes voor projecten en programma's van de klant, of waarin de klant zelf een rol heeft als opdrachtgever, projectleider, programmamanager of teamlid.

7.3 Deelnemers van buiten de organisatie van de klant mogen meedoen aan die sessies, zoals ketenpartners, opdrachtnemers en adviseurs. De klant mag startcodes niet doorverkopen of als losse code weggeven. Sessies die de klant alleen als begeleider voor een andere organisatie houdt, mogen alleen met schriftelijke toestemming van Hart voor Projecten.

7.4 Het is niet toegestaan om:

- Sessions, de werkvormen, de teksten of de prompts te kopiëren, na te bouwen of te gebruiken voor een eigen of concurrerend product;
- de software te ontleden of de broncode te achterhalen, voor zover de wet dat niet toestaat;
- de startcodes, de telling van sessies of andere technische grenzen te omzeilen;
- Sessions te overbelasten, bijvoorbeeld met geautomatiseerde verzoeken of een belastingtest;
- onrechtmatige, beledigende of schadelijke inhoud in te voeren, of virussen en andere schadelijke code;
- merken, namen of auteursrechtvermeldingen van Hart voor Projecten te verwijderen of te wijzigen.

7.5 De klant is verantwoordelijk voor alles wat de begeleiders en deelnemers in Sessions invoeren. De klant voert geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens, burgerservicenummers of gerubriceerde informatie in. Hart voor Projecten raadt aan om ook andere gevoelige gegevens buiten een sessie te houden; een voornaam is genoeg.

7.6 De klant zorgt ervoor dat zijn begeleiders en deelnemers deze regels kennen en naleven. De klant is aansprakelijk voor hun gebruik van Sessions.

7.7 Overtreedt de klant of iemand namens hem deze regels, dan mag Hart voor Projecten startcodes intrekken en de toegang blokkeren, zonder terugbetaling. Hart voor Projecten kan daarnaast schadevergoeding vragen.

Artikel 8 Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

8.1 Hart voor Projecten doet haar best om Sessions goed beschikbaar te houden. Hart voor Projecten garandeert niet dat Sessions altijd, zonder onderbreking of zonder fouten werkt. Er geldt geen afgesproken beschikbaarheid, tenzij die schriftelijk is vastgelegd.

8.2 Hart voor Projecten mag Sessions tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates en beveiliging. Gepland onderhoud gebeurt zo veel mogelijk buiten kantooruren. Waar dat redelijk kan, kondigt Hart voor Projecten het vooraf aan.

8.3 Hart voor Projecten mag Sessions en de werkvormen op ieder moment veranderen, uitbreiden of beperken. Verdwijnt een werkvorm terwijl de klant nog nieuwe codes heeft waarop alleen die werkvorm staat, dan kiest de klant tussen vervangende codes voor een andere werkvorm en terugbetaling van de bestelprijs van die codes.

8.4 Hart voor Projecten mag technische grenzen stellen om Sessions te beschermen, zoals een maximum aantal deelnemers per sessie of nieuwe sessies per uur vanaf één internetadres.

8.5 De klant zorgt zelf voor wat nodig is om Sessions te gebruiken: apparaten met een actuele browser, een goede internetverbinding en een presentatiescherm. De klant zorgt er ook voor dat het eigen netwerk Sessions niet blokkeert.

8.6 Sessions heeft hulp in elk scherm en handleidingen. Voor andere vragen kan de klant mailen naar info@hartvoorprojecten.nl. Hart voor Projecten beantwoordt vragen op werkdagen, zo snel als redelijkerwijs kan, zonder vaste reactietijd.

Artikel 9 Gegevens, tussenstand en privacy

9.1 Sessies worden automatisch gewist. Tijdens een sessie bewaart Sessions de inhoud van de sessie en de namen die deelnemers invullen. Sessions wist een online sessie automatisch 24 uur nadat hij online is gezet. Bij opnieuw openen begint een nieuwe termijn; overnemen verandert de termijn niet. Hart voor Projecten kan de termijn verlengen, tot hooguit 7 dagen. Een verkorting kondigt zij ten minste 30 dagen vooraf aan; die geldt niet voor sessies die al online staan.

9.2 Automatisch wissen maakt een gebruikte code niet op: tot 7 dagen nadat de code gebruikt is, kan de sessie opnieuw worden geopend, maar alleen met een opgeslagen tussenstand (artikel 4.5). "Sessie afsluiten en wissen" maakt een gebruikte code direct op (artikel 4.6); een code die nog niet gebruikt was, wordt dan weer nieuw (artikel 4.4).

9.3 De klant slaat zelf de tussenstand en de resultaten op. Hart voor Projecten bewaart geen tussenstanden en geen downloads; die maakt de browser van de begeleider. Het is aan de klant om de tussenstand en de resultaten tijdig op te slaan: in elk geval vóór het afsluiten of wissen van een sessie, vóór het automatisch wissen, en tussendoor bij een lange sessie. Hart voor Projecten zorgt ervoor dat een opgeslagen tussenstand ten minste 12 maanden na het opslaan te openen blijft in nieuwe versies van Sessions, voor dezelfde werkvorm. Verder werken met een team kan daarna met een startcode volgens artikel 4.

9.4 Gewist is weg. Een gewiste, verlopen of verloren sessie kan Hart voor Projecten niet herstellen. Dat geldt ook voor inhoud die verloren gaat door een storing, een lege accu, een gesloten browser of een verbroken verbinding.

9.5 Hart voor Projecten maakt versleutelde back-ups van Sessions om de dienst te kunnen herstellen. Een sessie kan daardoor nog uiterlijk 14 dagen in een back-up staan. Back-ups gebruikt Hart voor Projecten alleen om de dienst te herstellen, niet om losse sessies of inhoud voor een klant terug te zetten.

9.6 Voor persoonsgegevens in een sessie is de klant verwerkingsverantwoordelijke en Hart voor Projecten verwerker. De Verwerkersvoorwaarden van Hart voor Projecten in de bijlage gelden als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG. Sluiten partijen schriftelijk een model van de klant af, dan gaat dat voor. In de Verwerkersvoorwaarden staan ook de subverwerkers en de beveiligingsmaatregelen.

9.7 Hart voor Projecten kijkt niet in de inhoud van sessies, behalve als dat nodig is voor beveiliging of herstel. Wat zij daarbij ziet, houdt zij geheim.

9.8 Hart voor Projecten verwerkt de gegevens van Sessions binnen de Europese Unie.

9.9 Ontdekt Hart voor Projecten een (vermoed) datalek dat gegevens van de klant raakt, dan meldt zij dat binnen 24 uur aan de contactpersoon van de klant. Daarbij staat wat er bekend is en welke maatregelen zijn genomen.

9.10 Hart voor Projecten gebruikt de gegevens van de contactpersoon en de besteller voor de bestelling, de facturering en contact over Sessions, volgens het privacybeleid van Hart voor Projecten. Sessions houdt per organisatie bij hoeveel startcodes nieuw, gebruikt en op zijn. Om Sessions te beschermen, verwerkt Sessions kort de internetadressen van apparaten (artikel 8.4); dat valt onder de Verwerkersvoorwaarden.

9.11 Sessions gebruikt zelf geen kunstmatige intelligentie en stuurt niets naar een AI-dienst. Gebruikt de begeleider de prompt van Sessions in een eigen AI-tool, dan doet hij dat op eigen verantwoordelijkheid. Voor die AI-tool gelden de afspraken van de klant met de aanbieder ervan.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten op Sessions blijven bij Hart voor Projecten of bij de partijen van wie zij een licentie heeft. Dat geldt voor de software, het ontwerp, de schermen, de teksten, de prompts, de hulpteksten, de handleidingen en de manier waarop de werkvormen in Sessions zijn uitgewerkt. De klant krijgt alleen het gebruiksrecht uit artikel 7.

10.2 De inhoud die de begeleider en de deelnemers invoeren, blijft van de klant. Hart voor Projecten claimt daar geen rechten op.

10.3 De klant mag de resultaten vrij gebruiken en delen met iedereen die betrokken is bij de projecten en programma's van artikel 7.2, ook als er modellen of indelingen van Hart voor Projecten in staan. Die modellen en indelingen los van de resultaten gebruiken mag niet, bijvoorbeeld in eigen trainingsmateriaal, werkvormen of software. Artikel 8 van de Algemene voorwaarden geldt hier niet.

10.4 Uploadt de klant een eigen logo of ander materiaal, dan staat de klant ervoor in dat hij dat mag gebruiken.

10.5 Ideeën en suggesties van de klant voor Sessions mag Hart voor Projecten vrij gebruiken, zonder vergoeding.

10.6 De namen Sessions en Hart voor Projecten en hun logo's mag de klant alleen met schriftelijke toestemming gebruiken.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en overmacht

11.1 De klant gebruikt Sessions voor eigen rekening en risico.

11.2 Hart voor Projecten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Sessions, of uit het niet kunnen gebruiken ervan. Dat geldt voor elke vorm van schade, waaronder:

- verlies of beschadiging van inhoud, sessies, tussenstanden of resultaten;
- schade doordat een sessie niet kon doorgaan, werd onderbroken of opnieuw moest;
- gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verloren tijd van begeleiders en deelnemers;
- schade door beslissingen op basis van de resultaten van een sessie;
- schade door gebruik van een startcode door een onbevoegde;
- schade door storingen bij partijen die Hart voor Projecten inschakelt, zoals de hostingpartij en de e-maildienst.

11.3 Werkte Sessions door een storing aan de kant van Hart voor Projecten niet goed, dan heeft de klant alleen recht op een vervangende code volgens artikel 6.4.

11.4 Schade doordat de tussenstand of de resultaten niet of niet op tijd zijn opgeslagen (artikel 9.3), komt voor rekening van de klant. Lukte het opslaan of openen van een tussenstand niet door een fout in Sessions, dan geldt alleen artikel 6.4.

11.5 Mocht Hart voor Projecten toch aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de bestelling waartoe de betrokken startcode hoort. Voor codes bij een training of opdracht geldt het bedrag van artikel 5.7.

11.6 Dit artikel geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Hart voor Projecten zelf of van een van haar vennoten.

11.7 De klant meldt schade schriftelijk binnen 30 dagen nadat hij die ontdekte. Elk recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na het voorval waaruit de schade ontstond.

11.8 De klant vrijwaart Hart voor Projecten voor aanspraken van derden, zoals deelnemers of rechthebbenden, die verband houden met het gebruik van Sessions door de klant of met de inhoud die de klant invoert. Dat geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een tekortkoming van Hart voor Projecten.

11.9 Bij overmacht hoeft Hart voor Projecten haar verplichtingen niet na te komen. Onder overmacht valt onder meer: een storing bij de hostingpartij, de e-maildienst of het internet, een stroomstoring, een cyberaanval of DDoS-aanval, een overheidsmaatregel en ziekte van mensen die Hart voor Projecten nodig heeft. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Hart voor Projecten betaalt dan de bestelprijs terug van de codes die nog nieuw zijn; verder is geen schadevergoeding verschuldigd.

11.10 Elk lid van dit artikel staat op zichzelf. Vervalt er een, dan blijven de andere gelden.

Artikel 12 Wijzigingen, beëindiging, recht en geschillen

12.1 Hart voor Projecten mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor bestellingen vanaf de dag van publicatie. Voor startcodes die al besteld zijn, geldt een nieuwe versie 30 dagen nadat Hart voor Projecten de contactpersoon heeft ingelicht; artikel 4 en 5 wijzigen voor die codes niet. Gaat de klant niet akkoord met de nieuwe versie, dan kan hij binnen die 30 dagen zijn codes die nog nieuw zijn teruggeven, tegen terugbetaling van de bestelprijs. Een wijziging die alleen in het voordeel van de klant is of die de wet vereist, geldt direct.

12.2 Hart voor Projecten mag de toegang van de klant tot Sessions opschorten of startcodes intrekken als de klant niet betaalt, deze voorwaarden overtreedt of als de veiligheid van Sessions of van andere klanten dat vraagt.

12.3 Hart voor Projecten mag Sessions beëindigen. Zij kondigt dat ten minste drie maanden vooraf aan. Startcodes die dan nog nieuw en geldig zijn, betaalt Hart voor Projecten terug tegen de prijs waarvoor ze besteld zijn.

12.4 Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst over Sessions is Nederlands recht van toepassing.

12.5 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

12.6 Bij verschil tussen de Nederlandse en een vertaalde versie van deze voorwaarden gaat de Nederlandse versie voor.

12.7 Vragen over deze voorwaarden: info@hartvoorprojecten.nl.