Bijlage: Verwerkersvoorwaarden Sessions

Versie 1.4 · november 2026

Deze verwerkersvoorwaarden horen bij de Leverings- en gebruiksvoorwaarden Sessions en gelden als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG (artikel 9.6 van die voorwaarden). Sluiten de klant en Hart voor Projecten schriftelijk een verwerkersovereenkomst op basis van een model van de klant, dan gaat die voor.

Artikel 1 Rollen en onderwerp

1.1 De begrippen uit artikel 1 van de Leverings- en gebruiksvoorwaarden Sessions (hierna: de voorwaarden), zoals klant, begeleider, deelnemer, sessie en tussenstand, hebben hier dezelfde betekenis. Begrippen uit de AVG, zoals persoonsgegevens, verwerker en datalek, hebben de betekenis uit de AVG.

1.2 De klant is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Hart voor Projecten verwerkt als begeleiders en deelnemers Sessions gebruiken (artikel 2). Hart voor Projecten is daarvoor verwerker.

1.3 Voor de gegevens van de besteller en de contactpersoon (bestellen, factureren, contact) is Hart voor Projecten zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarvoor geldt het privacybeleid van Hart voor Projecten, niet deze verwerkersvoorwaarden.

1.4 Hart voor Projecten verwerkt persoonsgegevens alleen om Sessions te leveren zoals de Leverings- en gebruiksvoorwaarden beschrijven. Zij gebruikt ze niet voor eigen doeleinden, verkoopt ze niet en gebruikt ze niet om AI-modellen te trainen.

Artikel 2 Welke gegevens, van wie, waarvoor

Onderdeel	Inhoud
Doel	Online sessies met een team mogelijk maken: voorbereiden, online zetten, meedoen, tonen op het presentatiescherm en de resultaten maken.
Aard	Opslaan, ordenen, tonen, doorgeven aan de apparaten in de sessie en wissen.
Betrokkenen	Begeleiders, deelnemers en personen die in de inhoud van een sessie worden genoemd, zoals belanghebbenden bij een project.
Gegevens	De namen die deelnemers invullen (een voornaam is genoeg); de inhoud van de sessie (punten, ideeën, kaartjes, voorstellen, acties, afspraken), voor zover daarin persoonsgegevens staan; een logo van de klant; in de Doelenboom een afbeelding bij de visie; technische sleutels per sessie en per apparaat; internetadressen om misbruik te voorkomen: in Sessions verkort en hooguit 10 minuten, in de foutlogboeken van de webserver hooguit 14 dagen.
Niet	Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens, burgerservicenummers en gerubriceerde informatie. De klant voert die niet in (artikel 7.5 van de voorwaarden). Sessions vraagt geen e-mailadressen of accounts van deelnemers.
Duur	Zolang Hart voor Projecten voor de klant gegevens in Sessions verwerkt. Een online sessie wordt 24 uur nadat hij online is gezet of opnieuw is geopend gewist, en nooit later dan 7 dagen (artikel 9.1 van de voorwaarden).

Artikel 3 Instructies en geheimhouding

3.1 Hart voor Projecten verwerkt de gegevens alleen op gedocumenteerde instructie van de klant, ook wat betreft doorgifte buiten de EU. De voorwaarden, deze verwerkersvoorwaarden en het gebruik van Sessions door de begeleiders van de klant gelden als die instructie. Andere instructies geeft de klant schriftelijk.

3.2 Vindt Hart voor Projecten dat een instructie in strijd is met de AVG of andere regels over gegevensbescherming, dan meldt zij dat direct aan de klant.

3.3 Moet Hart voor Projecten gegevens verstrekken op grond van een wettelijke plicht, dan meldt zij dat vooraf aan de klant, tenzij de wet dat verbiedt.

3.4 Alleen personen die het voor hun werk nodig hebben, krijgen toegang tot de gegevens: de beheerders van Hart voor Projecten, de medewerkers met de rol Sessions-ondersteuner en, voor zover nodig voor hun taak, de subverwerkers uit bijlage A. Zij zijn allen tot geheimhouding verplicht.

3.5 Hart voor Projecten kijkt niet in de inhoud van sessies, behalve als dat nodig is voor beveiliging of herstel (artikel 9.7 van de voorwaarden).

Artikel 4 Beveiliging

4.1 Hart voor Projecten neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen, zoals artikel 32 AVG vraagt. Bijlage B noemt de belangrijkste.

4.2 Hart voor Projecten mag de maatregelen aanpassen, zolang het niveau van de beveiliging niet daalt.

4.3 Een nieuwe versie van Sessions test Hart voor Projecten eerst op een aparte acceptatieomgeving, voordat die op de productie komt.

Artikel 5 Subverwerkers

5.1 De klant geeft toestemming voor de subverwerkers in bijlage A.

5.2 Wil Hart voor Projecten een subverwerker toevoegen of vervangen, dan meldt zij dat ten minste 30 dagen vooraf aan de contactpersoon van de klant, of aan het adres voor privacy en beveiliging dat de klant schriftelijk opgeeft. De klant kan binnen die termijn met redenen bezwaar maken.

5.3 Komen partijen er dan niet uit, dan kan de klant zijn startcodes die nog nieuw zijn teruggeven, tegen terugbetaling van de bestelprijs.

5.4 Hart voor Projecten legt elke subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen over gegevensbescherming op als in deze verwerkersvoorwaarden. Zij blijft tegenover de klant aansprakelijk voor de nakoming daarvan door haar subverwerkers, binnen de grenzen van artikel 11.1.

Artikel 6 Geen doorgifte buiten de EU

Hart voor Projecten en haar subverwerkers verwerken de gegevens binnen de Europese Unie (artikel 9.8 van de voorwaarden). Doorgifte daarbuiten gebeurt alleen na schriftelijke toestemming van de klant en met waarborgen volgens hoofdstuk V van de AVG.

Artikel 7 Bijstand en rechten van betrokkenen

7.1 Krijgt Hart voor Projecten een verzoek van een betrokkene, bijvoorbeeld om inzage of verwijdering, dan stuurt zij dat binnen vijf werkdagen door naar de klant. Zij beantwoordt het verzoek niet zelf, tenzij de klant dat vraagt.

7.2 Hart voor Projecten helpt de klant redelijkerwijs bij verzoeken van betrokkenen, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens. Veel van die hulp staat al in de beveiligingsinformatie van Sessions.

7.3 Kost de hulp in een kalenderjaar meer dan 4 uur, dan mag Hart voor Projecten de uren daarboven tegen haar gebruikelijke uurtarief in rekening brengen, na een schriftelijke opgave vooraf. Hulp bij een datalek dat Hart voor Projecten of een subverwerker veroorzaakte, is kosteloos.

Artikel 8 Datalekken

8.1 Ontdekt Hart voor Projecten een (vermoed) datalek dat gegevens van de klant raakt, dan meldt zij dat binnen 24 uur aan de contactpersoon van de klant, of aan het adres voor privacy en beveiliging dat de klant schriftelijk opgeeft.

8.2 De melding bevat wat op dat moment bekend is:

- wat er is gebeurd en wanneer;
- welke gegevens en hoeveel betrokkenen het ongeveer raakt;
- de waarschijnlijke gevolgen;
- de maatregelen die zijn genomen of worden genomen;
- een contactpersoon bij Hart voor Projecten.

8.3 Hart voor Projecten vult de melding aan zodra er meer bekend is, en helpt de klant bij een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen. Melden aan de Autoriteit en aan betrokkenen doet de klant zelf.

8.4 Hart voor Projecten legt elk datalek vast, met de feiten, de gevolgen en de genomen maatregelen.

Artikel 9 Informatie en audit

9.1 Hart voor Projecten geeft de klant op verzoek de informatie die nodig is om aan te tonen dat zij deze verwerkersvoorwaarden naleeft. Daarvoor heeft zij een beveiligingsfactsheet, die zij actueel houdt.

9.2 De klant mag een audit laten uitvoeren, zelf of door een onafhankelijke deskundige die tot geheimhouding verplicht is: in de regel hooguit één keer per jaar, en daarnaast na een datalek of als een toezichthouder daarom vraagt. De klant kondigt de audit ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk aan, na een datalek ten minste 5 werkdagen.

9.3 Een audit verstoort Sessions en andere klanten niet. Een belastingtest of aanvalstest op de productie gebeurt alleen na schriftelijke afspraak.

9.4 De klant draagt de kosten van een audit. Blijkt uit de audit dat Hart voor Projecten deze verwerkersvoorwaarden op een wezenlijk punt niet naleeft, dan draagt zij de kosten en herstelt zij het tekort zo snel mogelijk.

9.5 Hart voor Projecten mag in plaats van een audit een recent rapport van een onafhankelijke deskundige geven, als de klant dat redelijkerwijs voldoende vindt.

Artikel 10 Bewaren en wissen

10.1 Sessions wist een online sessie met alle gegevens 24 uur nadat hij online is gezet of opnieuw is geopend. Verlengt Hart voor Projecten die termijn (artikel 9.1 van de voorwaarden), dan meldt zij dat vooraf, en wordt het nooit meer dan 7 dagen. De begeleider kan een sessie ook eerder wissen (artikel 9.2 van de voorwaarden).

10.2 Gegevens op de apparaten van deelnemers ruimt Sessions op als de sessie voorbij is.

10.3 In de versleutelde back-ups kan een sessie nog uiterlijk 14 dagen staan. Daarna worden de back-ups overschreven. Hart voor Projecten gebruikt back-ups alleen om de dienst te herstellen.

10.4 Tijdens de sessie kan de begeleider de inhoud zelf downloaden en als tussenstand opslaan; dat geldt als teruggeven. Daarna wist Sessions de gegevens volgens lid 1. Tussenstanden en downloads staan bij de klant, niet bij Hart voor Projecten.

10.5 Eindigt de verwerking, dan bewaart Hart voor Projecten geen gegevens van sessies, behalve tot de back-ups zijn overschreven. Op verzoek bevestigt zij schriftelijk dat de gegevens zijn gewist.

Artikel 11 Aansprakelijkheid, rangorde en duur

11.1 Voor de aansprakelijkheid tussen partijen geldt artikel 11 van de voorwaarden, ook voor schade door een schending van deze verwerkersvoorwaarden of van de AVG. Dat doet niets af aan de rechten van betrokkenen op grond van artikel 82 AVG.

11.2 Bij strijd tussen deze verwerkersvoorwaarden en de Leverings- en gebruiksvoorwaarden gaan deze verwerkersvoorwaarden voor, voor zover het om de bescherming van persoonsgegevens gaat.

11.3 Deze verwerkersvoorwaarden gelden zolang Hart voor Projecten voor de klant gegevens in Sessions verwerkt. Artikel 3, 4, 8 en 10 blijven daarna gelden zolang er nog gegevens in back-ups staan.

11.4 Hart voor Projecten mag deze verwerkersvoorwaarden wijzigen op de manier van artikel 12.1 van de voorwaarden. Een wijziging die de bescherming van de gegevens vermindert, geldt pas na schriftelijk akkoord van de klant.

11.5 Op deze verwerkersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Voor geschillen geldt artikel 12.5 en voor vertalingen artikel 12.6 van de voorwaarden.

Bijlage A Subverwerkers

Partij	Wat	Waar
One.com Group AB (onderdeel van group.one), Carlsgatan 3, 211 20 Malmö, Zweden, organisatienummer 559205-2400	Hosting van de servers van Sessions (productie en acceptatie)	Datacenter in Kopenhagen, Denemarken
WebBuilds B.V. (Ploi), Nijkerk, KvK 94117233	Beheer van de servers: inrichten, bijwerken en bewaken, met technische toegang tot de servers	Nederland en Duitsland (UpCloud, Amsterdam en Frankfurt)

Geen subverwerker:

- Microsoft 365 verstuurt de mails van Sessions. Daarin staan alleen gegevens van de besteller en de contactpersoon, en geen inhoud van sessies.
- Phare controleert een gezondheidsadres van Sessions, zonder persoonsgegevens.
- De back-ups staan op een eigen NAS van Hart voor Projecten in Nederland.

Bijlage B Beveiligingsmaatregelen

Gebied	Maatregelen
Toegang	Begeleiders werken met een startcode, deelnemers met de code of QR-code van één sessie; deelnemers hebben geen account. Elke begeleider en elke deelnemer krijgt een willekeurige sleutel van 128 bits; de server bewaart alleen een SHA-256-controlewaarde en de sleutel staat nooit in een webadres. Beheer alleen met tweestapsverificatie, met zo min mogelijk beheerders.

Misbruik	Een grens op het raden van codes en op het aantal nieuwe sessies per uur per internetadres. Sessions bewaart internetadressen daarvoor verkort en hooguit 10 minuten; de foutlogboeken van de webserver hooguit 14 dagen.
Verbinding en browser	Alleen https met HSTS. Een Content-Security-Policy: scripts, lettertypen en verbindingen alleen van de eigen site. Geen inbouwen in andere sites, geen derde partijen in de pagina's, geen statistieken of volgcookies. Sessions zet alleen drie cookies die nodig zijn om te werken, alleen voor de eigen site en niet leesbaar voor scripts in de pagina: hvps_access (de startcode van de begeleider, ondertekend; tot de einddatum van de code plus de week waarin een sessie opnieuw geopend kan worden, of tot de browser sluit als de beheerder dat zo instelt), hvps_lead (welke sessies de begeleider op dit apparaat leidt, hooguit vijf, ondertekend; 2 dagen) en hvps_hs (een controle op een veilige verbinding bij het doorsturen naar https; 30 seconden).
Gegevens	Een online sessie wordt 24 uur nadat hij online is gezet of opnieuw is geopend gewist, nooit later dan 7 dagen; de begeleider kan eerder wissen. Tussenstanden en downloads maakt de browser van de begeleider; de server bewaart ze niet. Geen AI in Sessions.
Servers	Eigen cloudservers bij one.com in Kopenhagen (Denemarken), geen gedeelde hosting, beheerd met Ploi. Inloggen alleen met een sleutel, niet als root. Een firewall, automatische beveiligingsupdates, dagelijks herstarten en bewerken van bestanden via WordPress uit. Een aparte acceptatieomgeving.
Back-ups en herstel	Elke nacht een versleutelde back-up, die wordt opgehaald naar een eigen NAS op een andere locatie in Nederland, met RAID-beveiliging. Terugzetten wordt geoefend.
Bewaking	Elke 5 minuten een controle van buitenaf, en bewaking van de servers. Meldingen gaan naar de beheerder.
Ontwikkeling	Automatische tests bij elke versie, een onafhankelijke review van de code en een test als gebruiker vóór een levering. Een nieuwe versie gaat eerst naar de acceptatie.